

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.16 Интегрированные маркетинговые коммуникации
в торговле

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.06 ТОРГОВОЕ ДЕЛО

Направленность (профиль)

38.03.06.02 Маркетинг в торговой деятельности

Форма обучения

очная

Год набора

2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

Ст.преподаватель, Багузова Лариса Валентиновна

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

- формирование теоретических знаний, позволяющих разрабатывать коммуникационные маркетинговые программы с учетом требований рынка;

- развитие практических навыков использования ИМК в коммуникационной деятельности предприятия.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- всестороннее изучение коммуникационной деятельности предприятия в рамках маркетинговой стратегии управления на современном этапе развития рыночной системы.

- ознакомление с основными принципами и подходами к разработке интегрированных коммуникационных мероприятий в зависимости от типа рыночной ситуации и характеристик проблемной ситуации предприятия.

- развитие у студентов комплекса практических навыков, необходимых для:

а) разработки решений в области рекламы, прямых продаж, стимулирования сбыта, публичных рилейшинз, выставочной деятельности, программ внутреннего маркетинга;

б) интеграция возможностей различных инструментов маркетинговых коммуникаций в единой комплексной программе продвижения предприятия;

в) обоснования и внедрения в практическую деятельность выработанных проектных решений.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ДПК-3: готовностью к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка	
ДПК-3: готовностью к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую	знает способы выявления и удовлетворения потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций способен изучать и прогнозировать спрос потребителей анализирует маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка

информацию, конъюнктуру товарного рынка	
ПК-8: готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания	
ПК-8: готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания	знает способы обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания находит способы обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания владеет способами обеспечения необходимого уровня качества торгового обслуживания

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15290>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,33 (48)	
занятия лекционного типа	0,44 (16)	
лабораторные работы	0,89 (32)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,67 (60)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Теоретические аспекты концепции интегрированных маркетинговых коммуникаций									
	1. Теоретические основы маркетинговых коммуникаций	2							
	2. Теоретические основы маркетинговых коммуникаций					4			
	3. Теоретические основы маркетинговых коммуникаций							8	
	4. Оценка качества интегрированных маркетинговых коммуникаций	2							
	5. Оценка качества интегрированных маркетинговых коммуникаций					4			
	6. Оценка качества интегрированных маркетинговых коммуникаций							4	
2. Интегрированное использование инструментов маркетинговых коммуникаций									
	1. Реклама в системе ИМК	2							
	2. Реклама в системе ИМК					4			
	3. Реклама в системе ИМК							8	
	4. Роль стимулирования продаж в программах ИМК	2							

5. Роль стимулирования продаж в программах ИМК					4			
6. Роль стимулирования продаж в программах ИМК							8	
7. PR-активность в системе ИМК	2							
8. PR-активность в системе ИМК					4			
9. PR-активность в системе ИМК							8	
10. Интеграционные процессы в директ-маркетинге и организация личных продаж	2							
11. Интеграционные процессы в директ-маркетинге и организация личных продаж					4			
12. Интеграционные процессы в директ-маркетинге и организация личных продаж							8	
13. Бренд в системе ИМК	2							
14. Бренд в системе ИМК					4			
15. Бренд в системе ИМК							6	
16. Интернет-продвижение: новые возможности для ИМК	2							
17. Интернет-продвижение: новые возможности для ИМК					4			
18. Интернет-продвижение: новые возможности для ИМК							10	
Всего	16				32		60	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Кузьмина О.Г., Посухова О.Ю. Интегрированные маркетинговые коммуникации: теория и практика рекламы: Учебное пособие(Москва: Издательский Центр РИО□).
2. Христофоров А.В., Христофорова И. В. Маркетинговые коммуникации в сфере услуг: специфика применения и инновационные подходы: Монография(Москва: Издательский Центр РИО□).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Перечень программного обеспечения
2. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP). Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный. Офисный пакет приложений, для операционных систем Microsoft Windows.
3. ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users.. Лицсертификат
4. EAV-0189835462 от 10.04.2017. Средство антивирусной защиты
5. Kaspersky Endpoint Security. Лицсертификат 2462–170522–081649–547–546 от 22.05.2017. Средство антивирусной защиты
- 6.
7. Перечень программного обеспечения находящегося в свободном доступе
8. Google Chrome, Yandex, Mozilla FireFox, Opera. Архиватор
9. zip, winrar. Программа для создания презентаций
10. Power Point MS Office
11. ABBYY FineReader. Сетевая программа распознавания текста

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Перечень информационных технологий:
2. Информационная платформа LMS «Moodle»: Образовательный портал СФУ построенный на информационной платформе LMS Moodle и доступный по адресу e.sfu-kras.ru из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет Ссылка на курс: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15825>
3. Электронно-библиотечные системы: Обеспечивается доступ к электронно-библиотечным системам издательств, например, ЭБС издательства «Лань», «Инфра-М», издательского дома «Гребенников»

4. Студентам обеспечен доступ к профессиональным базам данных и информационным справочным системам, электронно-библиотечной системе:
5. Российские электронные научные журналы и базы данных
6. ЕДИНОЕ ОКНО доступа к образовательным ресурсам:
<http://window.edu.ru/>
7. Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU): <http://elibrary.ru>
8. Университетская библиотека онлайн: www.biblioclub.ru
9. ЭБ Издательского дома «Гребенников»: <http://grebennikon.ru>
10. Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ: <http://dvs.rsl.ru> (доступ к полному тексту), <http://diss.rsl.ru> (доступ к каталогу)

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).